

より快適かつ安全に過ごしてもらうために

ケージに入ることに慣れていなかったり、環境が変わることがきっかけで体調を崩してしまったり、持病が悪化することがあります。皆様の大切な家族を適切にお預かりし、万が一に備えるためにも飼い主様のご理解とご協力が何より大切です。

病気や体調に問題がある場合は事前お知らせください。

① ペットホテルでお預りできる子の条件

- ▷当院にかかったことがある健康状態に問題のない子
高齢、妊娠中あるいは健康上の問題のある子の場合、「入院」扱いとなる場合がございます。
また、以下の年齢を越える場合は事前の診察をお願いしております。
小型犬/中型犬/猫・・・15歳
大型犬/ウサギ/フェレット/小鳥・・・10歳
モルモット・・・7歳 ハムスター・・・2歳
※上記の年齢に満たなくても、健康状態によって診察が必要になることもあります。
- ▷犬と猫のみ：1年以内の混合ワクチン接種と1ヵ月以内のノミ・マダニ予防（4-10月の期間中）が済んでいる子（獣医師が不要と判断した場合を除く）
なお、別の病院の混合ワクチン接種証明書はチェックイン時にご提示ください。

② チェックインとチェックアウト

- ▷診察時間内をお願いいたします。
午前 9:00-12:00 / 午後 16:00-19:00
※日・祝のみ 15:00-18:00
- ▷延泊やお迎え時間変更をご希望の際は、ご連絡ください。
- ▷お話を伺ってからお預かりしますのでお時間に余裕を持ってご来院ください。
- ▷特別な習性や性格、体質、食事癖などがある場合は予めお知らせください。

③ お預かり中について

- ▷異常が見つかった場合、獣医師の判断で検査・治療させていただくことがあります。その場合、別途費用がかかります。大きな異常は、事前に連絡させていただきますが、緊急の場合や程度が軽いものに関しては事後報告となることがあります。
- ▷「ペットホテル」扱いの場合、基本的には頻繁な監視は行わず、夜間はスタッフが不在となることがあります。
- ▷高齢な動物や持病がある動物は夜間の監視等が含まれた「入院」扱いとすることをお勧めします。
※入院扱いとなる場合は費用が異なります。

④ ご持参いただくものについて

- ▷お預かり中に食事が変わることによる体調不良や食欲不振を防ぐため、ご自宅で普段食べ慣れている物をお持ちください。
- ▷持ち物には記名をお願いしております。
- ▷小動物（ハムスター、モルモット、小鳥など）の場合、必要なもの一式をご用意いただき、お世話の仕方を記入したものをもちください。

⑤ 料金について

- ▷お預かりの時間に関わらず、翌日 12:00 までのチェックアウトで1泊扱いとし、お迎えが午後になる場合は+0.5泊となります。
- ▷なお年末年始やGW、お盆などのハイシーズンは割増料金となります。
- ▷先払いとさせていただきます場合がございます。

いぐさ動物病院

東京都杉並区井草 1-31-16

03-3397-7115

